



Zpráva o činnosti a hospodaření
Husovy knihovny v Říčanech
za rok 2007

Únor 2008

Obsah :

- I. Základní informace
- II. Nákup, zpracování a organizace knihovních fondů
- III. Služby čtenářům
- IV. Vzdělávací a kulturní pořady pro veřejnost
- V. Výkon regionálních knihovnických funkcí
- VI. Husova knihovna v médiích
- VII. Personální záležitosti
- VIII. Závěr
- IX. Přílohy
 - 1 – dotace a příjmy 2007
 - 2 – výběr statistických údajů
 - 3 – čtenáři v letech 1999 – 2007 celkem
 - 3a – čtenáři v letech 1999 – 2007 oddělení pro děti
 - 3b – čtenáři v letech 1999 – 2007 oddělení pro dospělé
 - 4 – meziknihovní výpůjční služba
 - 5 - poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

**„Kvačící tempo nového života
volá po nových lidech, kteří budou
vychováni právě knihovny.
Občané, kteří dovedou popatřiti
bez bázně ve tvář zrychlené skutečnosti,
ale kteří se dovedou ozbrojiti i skepsí vůči její přílišné pýše.**

**Veřejná knihovna už tím dělá mnoho,
že pečuje značnou měrou o ušlechtilé využití volných chvil obyvatelstva,
aby mnozí nepropadli špatným vlivům nebo ledajakému životu.
Stálý styk se čtenářem tváří v tvář – toť důležité.
Živý materiál. Integrální čin knihovnický – toť plánovitý pochod do výše
s každým čtenářem zvláště.**

**Čtenáři pomůže knihovník v pátrání po sobě samém a určí,
kde by asi byl v životě na svém místě.
Jednou zachycené povahové vlákno nepustí ze zřetele
a bude je plánovitě ztužovati.**

**Rozkřiknouti se do veřejnosti!
Plakáty do výkladů, rozhoditi laciné, stručné,
avšak výstižné a lapidární plakáty!
Leč také návěstí velká, baťovská, hned u nádraží,
zachytiti pro čítárnu přijíždějící cizince
hned při prvním kroku do města!“**

Texty pocházejí z publikace
„**Knihovna jako instituce národní**“,
vydané v Praze v roce 1928
nákladem Spolku veřejných obecních knihovníků

I. Základní informace

Husova knihovna v Říčanech je univerzální veřejná knihovna zřízená Městem Říčany. Je zřízena za účelem poskytovat knihovnické, informační a další služby rovným způsobem všem občanům. Na základě uzavřených smluv s obecními úřady poskytuje placené knihovnické služby obecním knihovnám regionu.

V roce 2007 rozpočet Husovy knihovny tvořily tyto dotace :

dotace z rozpočtu Města	2 650 000,-
souhrnný Dotační vztah	1 335 000,-
účelová dotace z rozpočtu Středočeského kraje	47 000,-
z rozpočtu obcí na placené služby pro obecní knihovny	149 000,-
vlastní příjmy	348 000,-

Celkem 4 529 000,- Kč

Se svěřenými finančními prostředky jsme nakládali hospodárně a efektivně.

Pracoviště Husovy knihovny

- Masarykovo náměstí 83 (stará radnice) : oddělení pro dospělé čtenáře, oddělení nákupu a zpracování knihovnických fondů, metodické oddělení, ekonomický úsek a vedení knihovny,
- Komenského náměstí 1910 : oddělení pro děti
- Na Obci 2049 : depozitář
- Masarykovo náměstí 35 : depozitář

Stále přetrvává citelný nedostatek studijních míst v oddělení pro dospělé, prostor pro uložení knihovnických fondů, zvláště tolik žádané naučné literatury a pohodlný přístup k elektronickým databázím. V průběhu roku, po konzultacích s architektkou města, byly schváleny stavební úpravy v prostorách odboru životního prostředí, o které se po jeho přestěhování rozšíří kapacita Husovy knihovny. V prosinci roku 2007 se přestěhování tohoto odboru uskutečnilo. V rozpočtu oddělení investic na rok 2008 se počítá s částkou 200 000,- Kč na výše zmiňované stavební úpravy. Na vybavení knihovny mobiliářem se nevyčerpaná částka ve výši 440 000,- Kč převádí do roku 2008.

II. Nákup, zpracování a organizace knihovních fondů

Knížní fond tvoří 111 000 knih. V roce 2007 byly nakoupeny knihovní fondy v hodnotě celkem 742 000,- Kč, z toho knihy za 673 000,- Kč a periodika za 69 000,- Kč.

Hodnota knih v maloobchodních cenách je vyčíslena částkou 1 013 000,- Kč. Rabat činí 27 %, tj. úspora 340 000,- Kč. Také jsme přijali 332 knižních darů v hodnotě 44 000 Kč.

V roce 2007 bylo nakoupeno a odborně zpracováno 4 829 knižních svazků, z toho 1 818 naučných knih, 2 205 svazků beletrie, 296 naučných knih pro děti a 510 svazků beletrie pro děti.

S rostoucími znalostmi cizích jazyků našich návštěvníků roste zájem o cizojazyčnou literaturu. V roce 2007 jsme nakoupili 152 svazky v hodnotě 16 000,- Kč. Převahu má literatura v jazyce anglickém a německém, pak následují knihy v jazyce francouzském, slovenském, ruském, italském a španělském.

Ceny knih stále stoupají, průměrná maloobchodní cena se vyšplhala na 210,- Kč za svazek, u naučné literatury dokonce na 290,- Kč.

Pokračujeme v katalogizaci zajímavých časopiseckých článků, řadu titulů zpracováváme pro souborný katalog časopiseckých článků uživatelů systému LANius a Clavius v ČR (100 + 1 zahraničních zajímavostí, Cykloturistika, České památky, Dobrodruh, Geografické rozhledy, Krásy Slovenska, Lidé a hory, Lidé a země, Montana, National Geographic Česká republika, Nová Akropolis, Outdoor, Průvodce pracovní právními předpisy, Sky, Treking). Tuto databázi jsme rozšířili o tituly periodik vycházejících na území okresu Praha-východ, které vydávají městské a obecní úřady. V naší databázi je zpracováno 19 000 článků z periodického tisku, který odebírá naše knihovna.

Nabídka kvalitních knižních titulů naučné a studijní literatury a nabídka dalších zpracovaných informačních databází je chloubou naší knihovny. Výběru titulů věnujeme velkou pozornost, stejně tak jejich kvalitnímu knihovnickému zpracování.

III. Služby čtenářům

Zájem veřejnosti o celé spektrum služeb naší knihovny je značný. Od roku 1998, kdy byla naše knihovna vybavena počítači, byl zveřejněn elektronický katalog, zřízena webová stránka knihovny a veřejné internetové stanice, počet návštěvníků vzrůstá. Na začátku devadesátých let jsme evidovali 60 návštěvníků v půjčovni den, v současnosti je to průměrně 160 návštěvníků, nejsou ovšem výjimkou dny, kdy naši knihovnu navštíví přes dvě stovky návštěvníků. Evidujeme pouze držitele legitimací, nikoliv jejich případný doprovod, fyzických návštěvníků je tedy daleko více.

Rozšířili jsme počet půjčovných hodin, oddělení pro dospělé je pro veřejnost přístupné 6 dnů v týdnu, od pondělí do pátku od půl deváté do osmnácti hodin. Také otevření knihovny o sobotách přivítala řada našich uživatelů. Nadprůměrný počet půjčovných hodin (ve srovnání s knihovnami v sídlech podobné velikosti) kladl velké nároky na personální zabezpečení plynulého provozu. Jednoznačně můžeme konstatovat, že naše rozhodnutí bylo správné, počet návštěvníků v jednotlivých dnech je vyrovnaný. Kvalita poskytovaných služeb se zvýšila, fronty čekajících u výpůjčního pultu téměř zmizely.

Od zahájení elektronického výpůjčního protokolu v březnu 1999 jsme zaregistrovali více než 22 tisíc čtenářů, počet návštěvníků naší knihovny dosáhl úctyhodné výše – celkem 360 tisíc evidovaných návštěv majitelů čtenářské legitimace.

Díky dlouhodobé péči o kvalitní doplňování knižního fondu o tituly naučné literatury je naše knihovna vyhledávána studujícími. Počet čtenářů oddělení pro dospělé od 16 do 29 let věku tvoří 33 % z celkového počtu registrovaných čtenářů v oddělení pro dospělé (čtenáři v produktivním věku 45 %, nad 60 let věku 15 %). Děti do 15 let věku je z celkového počtu čtenářů 24 % a s potěšením zaznamenáváme jejich nárůst.

Ženy tvoří téměř dvě třetiny z celkového počtu našich čtenářů...

Převratnou změnu v poskytování informací o dostupných knihovních fondech, knihách i periodických člancích, znamenalo zpřístupnění elektronických katalogů. Naše knihovna má kompletní elektronický katalog vystaven na internetu na adrese <http://knihovna.ricany.cz> - Katalog. Ten obsahuje na 108 000 knih, 19 000 článků periodik odebíraných naší knihovnou, 3 200 brožur a 306 titulů periodik.

Statistika zaznamenává, že náš elektronický katalog byl od svého zpřístupnění v roce 1999 využit 1 050 000krát.

Elektronický katalog poskytuje informace nejen o knihovních fondech, ale také o tom, zda je vybraný titul momentálně k dispozici, pokud je vypůjčen, lze jej rezervovat na internetu i mimo naši knihovnu. Čtenářům, kteří sdělí knihovně svoji e-mailovou adresu, je automaticky zaslána informace, že je rezervovaný dokument navrácen a již na žadatele čeká. Též na e-mailovou adresu dostane čtenář upozornění, že se blíží konec výpůjční doby a hrozí upomínka s pokutou.

Zásadní změnou v získávání informací o tištěných dokumentech bylo on-line zpřístupnění katalogů knihoven, mimo jiné katalog Národní knihovny České republiky – <http://www.nkp.cz>, katalogy na adrese <http://www.knihovny.net>, katalogy krajských a vědeckých knihoven atd., včetně katalogů zahraničních knihoven. V nabídce Souborného katalogu

časopiseckých článků knihoven kooperujících v systému Clavius , který je též k dispozici všem našim čtenářům, je 373 000 záznamů.

Knihovní zákon stanoví povinnost veřejných knihoven poskytovat meziknihovní výpůjční služby jiným knihovnám. Díky elektronickým katalogům jednotlivých knihoven a souborným katalogům zveřejněných na internetu mají knihovny a jejich čtenáři detailní informace o knihovních fondech a mohou své požadavky směřovat do konkrétní knihovny. Je to služba, která nabývá velké důležitosti v době, kdy ceny knih, zvláště naučných, dosahují vysokých částek. Ovšem knihovnám, které disponují bohatými knihovními fondy, poskytování této služby přináší některé problémy, nároky na odborné pracovníky, jejich čas a náklady na distribuci. Husova knihovna v Říčanech patří k těm knihovnám, na které se obrací stále větší počet žádajících knihoven. Podle znění zákona požadujeme na těchto knihovnách úhradu vynaložených nákladů na tuto službu.

IV. Vzdělávací pořady a kulturní pořady

V oddělení pro děti se uskutečnilo 47 lekcí informatické výchovy pro žáky a studenty říčanských základních škol, Speciální základní školy v Olivovně, základních škol v Kolovratech, Mnichovicích a Strančicích a pro děti Mateřské školy ve Štefánikově ulici a MŠ Čtyřlístek (roce 2006 28 lekcí). Účast 894 žáků a 52 učitelů.

Příjemné prostředí oddělení pro děti je rovněž využíváno pro poněkud netradiční činnosti. Pondělní večery byly rezervovány pro Bridžový kroužek vedený panem PhDr. Bedřichem Skočdopolem, čtvrteční podvečery výuce itaštiny, v březnu se zde uskutečnila valná hromada Českého svazu zahrádkářů.

Naše knihovna nabízí řadu kulturních a vzdělávacích pořadů, účastní se také akcí, které pořádá Město Říčany. Jmenujme ty nejdůležitější :

- Březen-měsíc internetu : výukové lekce pro dospělé
- Noc s Andersenem
- Aprílová nadílka nadbytečných knih z darů od čtenářů
- Výroba masopustních masek
- Velikonoční tradice, výroba perníčků
- Den matek : výroba dárečků ubrouskovou technikou
- Den dětí ve stánku U chytré lišky na říčanském náměstí, tentokrát v lidových krojích
- Dva roky prázdnin – výtvarně literární soutěž (50 soutěžících)
- 11. ročník Malování na rynku - Město pro děti, děti pro město (přes 300 účastníků)
- Velké říjnové společné čtení – za účasti paní starostky ing. Adrieny Mrázové a pana radního Ladislava Musila jsme četli z díla pana Josefa Lady
- Týden knihoven – zábavné testy, malování dýní na každý způsob
- Veletrh neziskových organizací Středočeského kraje v Labuti

- Předvánoční nabídka nadbytečných knih z darů od čtenářů
- Vánoční zvyky a obyčeje, zdobení stromečku
- Prosincové dárečkové pátky – výroba vánočních přání a ozdob na stromeček

Na kulturních akcích pořádaných přímo v knihovně (celkem se jich uskutečnilo 73) jsme napočítali 1 721 návštěvníka.

V. Výkon regionálních knihovnických funkcí

Přijetí nové Koncepce podpory knihoven ve Středočeském kraji, kdy z počtu 15 knihoven pověřených výkonem regionálních knihovnických funkcí zůstalo pouze 5, považujeme za nešťastné, v České republice je zcela ojedinělé a popírá současné trendy, kdy veřejné služby mají jít co nejbližší k uživateli, v našem případě k obecním knihovnám a jejich čtenářům i k samosprávě. Ohlasy z obecních knihoven nejsou příliš nadšené, ale se změnami se nepočítá.

Obecním úřadů, zřizovatelům obecních knihoven, byly nabídnuty placené knihovnické služby. Smlouvy byly uzavřeny s 16 obecními úřady, na jejichž základě bylo kooperujícím obecním knihovnám poskytnuto 63 knižních souborů obsahujících 3 940 svazků.

VI. Husova knihovna v médiích

Říčanský kurýr č.1/2007

Říčanský kurýr č.2/2007

Patriot č. 2/2007

Říčanský kurýr č.3/2007

Říčanský kurýr č.4/2007

<http://www.ricansko.info.cz> : Husova knihovna – máme sto tisíc knih

Říčanský kurýr č.5/2007

Říčanský kurýr č.6/2007

Říčanský kurýr č.7/2007

Ikaros č. 8/2007

Říčanský kurýr č.9/2007

Říčanský kurýr č.10/2007

Říčanský kurýr č.12/2007

<http://www.tvricany.cz/> : Husova knihovna

Velikonoce v knihovně

Dětský den Říčanech

Malování na rynku

Aktuální informace o naší knihovně jsou pravidelně zveřejňovány na webové stránce naší knihovny, <http://knihovna.ricany.cz>. Aktualizaci provádí Jana Zimová.

O Husově knihovně jsou občané pravidelně informováni v Široké ulici (bývalá trafika), v přízemí a na chodbách staré radnice.

VII. Personální záležitosti

2. ledna nastupuje do oddělení pro dospělé paní Michaela Dvořáčková, paní Eva Fišerová a paní Eva Rýcová.

Posílením pracovních úvazků v oddělení pro dospělé se vyřešila složitá situace, která vznikla v předcházejícím roce razantním rozšířením počtu půjčovných hodin.

31. prosince končí dohodou pracovní poměr paní Michaely Dvořáčkové, která nastupuje do MěK Český Brod, v místě svého bydliště

Vzdělávání pracovníků Husovy knihovny

Pracovníci knihovny se průběžně účastní vzdělávacích akcí pořádaných Národní knihovnou v Praze, Městskou knihovnou v Benešově a Středočeskou vědeckou knihovnou v Kladně.

VIII. Závěr

Děkuji svým kolegyním za jejich pracovní úsilí, velkou obětavost a tvůrčí přístup.

Děkuji našemu zřizovateli za poskytování finančních prostředků na činnost Husovy knihovny, za podporu a uznání, za pomoc při řešení prostorového umístění a vybavení naší knihovny.

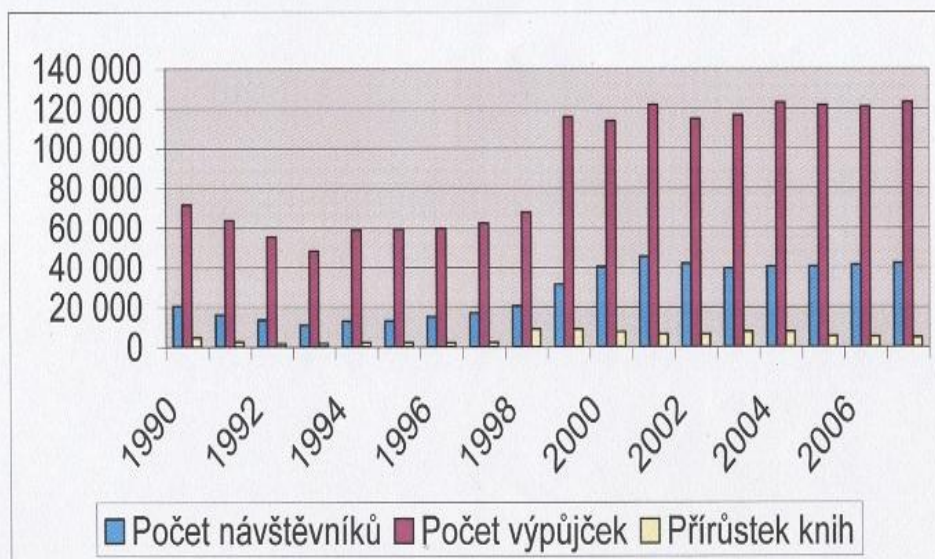
Zpracovala Marie Pillveinová a odborní pracovníci jednotlivých oddělení
Leden - únor 2008

IX – Přílohy

Příloha č. 1 - dotace a příjmy 2007	
dotace z rozpočtu Města	2 650 000,-
souhrnný Dotační vztah	1 335 000,-
účelová dotace z rozpočtu Středočeského kraje	47 000,-
z rozpočtu obcí na placené služby pro obecní knihovny	149 000,-
vlastní příjmy	348 000,-
Celkem	4 529 000,- Kč

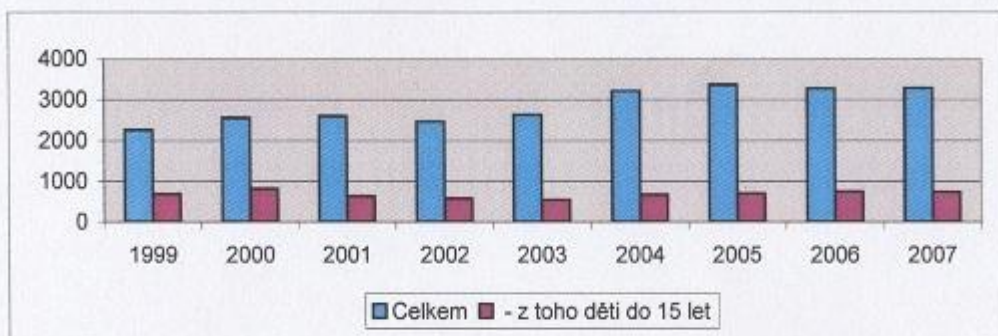
Příloha č. 2

Statistické údaje Husovy knihovny - výběr																	
	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Počet návštěvníků	16 085	13 613	11 022	13 110	13 200	15 316	17 046	20 615	31 460	40 234	45 405	42 024	39 665	40 350	40 617	41 299	42 203
Počet výpůjček	63 688	55 437	48 384	58 937	59 381	59 806	62 216	67 902	115 776	113 688	121 967	114 819	116 574	123 018	121 720	121 095	123 380
Přírůstek knih	2 540	1 743	1 868	2 345	2 284	2 133	2 356	9 091	8 993	7 620	6 377	6 379	7 762	7 809	5 539	5 186	4 829



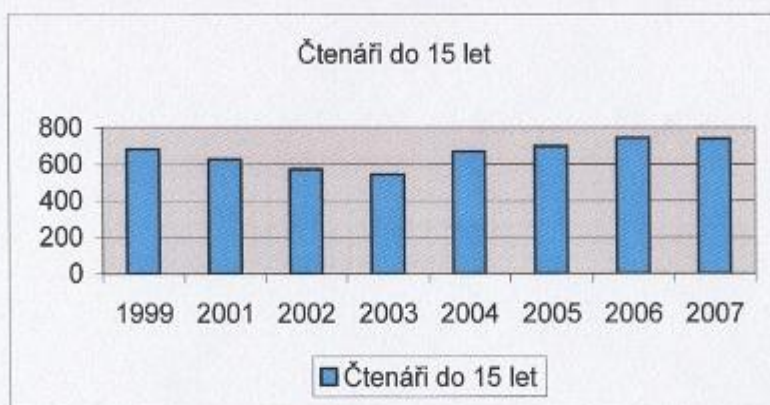
Příloha č. 3

Počet evidovaných čtenářů v letech 1999 - 2007									
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Celkem	2253	2549	2600	2464	2631	3217	3362	3274	3 290
- z toho děti do 15 let	682	811	626	571	544	670	698	743	738



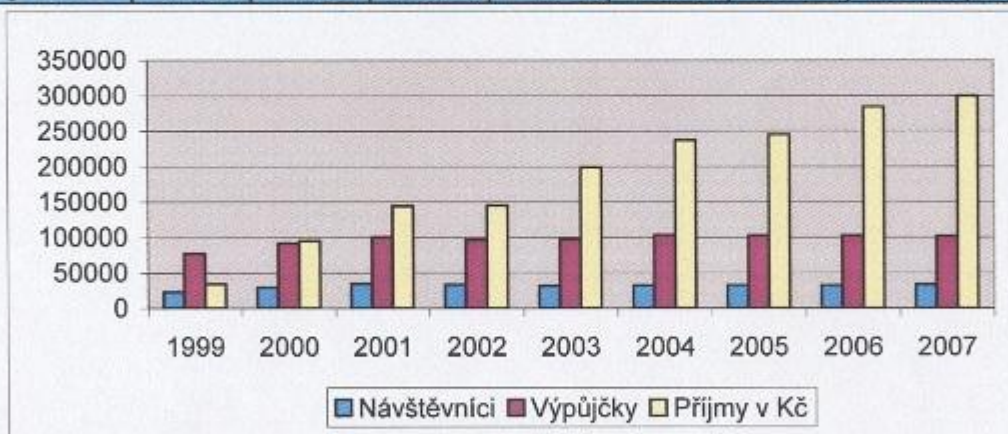
Příloha č. 3a

Počet čtenářů oddělení pro děti v letech 1999 - 2007								
	1999	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Čtenáři do 15 let	682	626	571	544	670	698	743	738



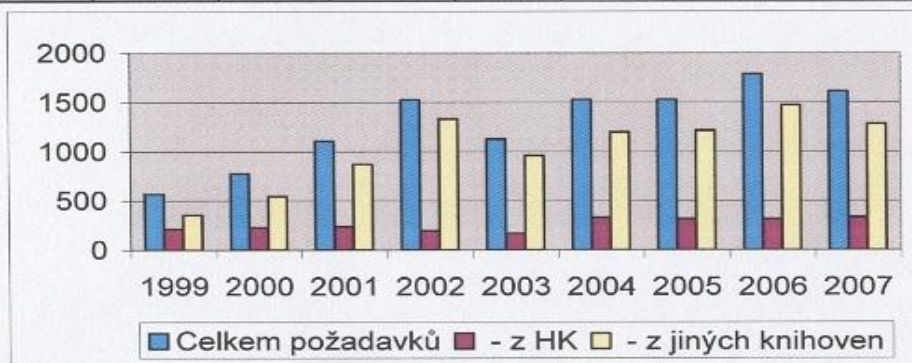
Příloha č. 3b

Husova knihovna - oddělení pro dospělé číslch v letech 1999 - 2007									
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Návštěvníci	22850	29065	34404	33282	31332	32147	32749	32419	33524
Výpůjčky	76953	91663	100621	96413	97093	103092	102356	102411	101566
Příjmy v Kč	34 000	95 000	144 000	145 000	199 000	237 000	245 000	284 000	299 000



Příloha č. 4

Meziknihovní výpůjční služba v Husově knihovně									
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Celkem požadavků	568	775	1107	1524	1126	1527	1527	1786	1610
- z HK	212	230	236	195	168	330	316	313	330
- z jiných knihoven	356	545	871	1329	958	1197	1211	1473	1280



Číselné ukazatele Husovy knihovny							
Husova knihovna Říčany	2002	2003	2004	2005	2006	2007	rozdíl 07/06
Přírůstky celkem	6 379	7 762	7 809	5 539	5 186	4 829	-357
- z toho naučná lit.pro dosp.	2 903	3 192	3 270	2 510	2 140	1 820	-320
- z toho beletrie pro dosp.	2 386	3 179	3 077	2 013	2 096	2 204	108
Přírůstky pro dosp.celkem	5 289	6 371	6 347	4 523	4 236	4 024	-212
- z toho naučná lit.pro děti	464	494	460	324	345	296	-49
- z toho beletrie pro děti	626	897	1 002	692	605	509	-96
Přírůstky pro děti celkem	1 090	1 391	1 462	1 016	950	805	-145
Čtenáři celkem	2 464	2 478	3 217	3 362	3 274	3 290	16
- z toho děti do 15 let	571	527	544	698	743	738	-5
Návštěvníci	42 024	39 665	40 350	40 623	41 299	42 203	904
- z toho v oddělení pro dosp.	33 282	31 332	32 147	32 749	33 280	33 524	244
- z toho v oddělení pro děti	8 742	8 333	8 203	7 874	8 019	8 679	660
- na Internet celkem	3 588	4 623	5 014	5 941	5 793	5 431	-362
Výpůjčky celkem	114 819	116 574	123 018	121 725	121 095	123 380	2 285
- z toho naučná lit.pro dosp.	50 808	51 033	53 107	52 640	52 811	50 650	-2 161
- z toho beletrie pro dospělé	45 668	46 492	50 391	50 077	49 600	50 916	1 316
Výpůjčky lit.pro dosp.celk.	96 476	97 525	103 498	102 717	102 411	101 566	-845
- z toho naučná lit.pro děti	8 588	8 005	8 057	7 738	6 830	7 482	652
- z toho beletrie pro děti	9 755	11 044	11 463	11 270	11 854	14 332	2 478
Výpůjčky lit.pro děti celk.	18 343	19 049	19 520	19 008	18 684	21 814	3 130
Výpůjčky periodik celkem	26 906	17 753	17 967	18 034	17 756	16 415	-1 341
Besedy	61	45	46	64	41	73	32
- z toho pro děti do 15 let	60	43	42	41	37	71	34
Meziknih.výpůjč.služba	1 519	1 126	1 527	1 527	1 786	1 610	-176
Metodic. návšt. a konzult.	443	559	532	503	176	179	3
Výměnné soubory	207	214	180	180	65	63	2
- počet svazků	7 469	8 071	7 601	8 358	3 709	3 940	231
Počet počítačů	20	21	21	21	21	21	0
- z toho pro uživatele	9	9	9	9	10	10	0
- z toho připoj.na internet	5	5	6	6	6	6	0

Příloha č. 5 - Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

a) Základní údaje o organizaci a důvod a způsob jejího založení:

Oficiální název: Husova knihovna v Říčanech

Husova knihovna v Říčanech je příspěvkovou organizací založenou Městem Říčany za účelem poskytovat rovným způsobem všem občanům bez rozdílu veřejné knihovnické, informační a další služby podle Knihovního zákona č. 257/2001 Sb. v platném znění. Blíže viz zřizovací listina <http://knihovna.ricany.cz/o-knihovne/zrizovaci-listina.php>

Adresa: Masarykovo nám. 83, 251 01 Říčany

tel. 323 602 654

Identifikační číslo organizace (IČ): 66002001

Daňové identifikační číslo (DIČ): CZ 66002001

Email: dospale.odd@knihovna.ricany.cz, detske.odd@knihovna.ricany.cz

Email na jednotlivé zaměstnance podle vzoru jmeno.prijmeni@knihovna.ricany.cz

Otevírací doba viz <http://knihovna.ricany.cz/>

Případné platby můžete poukázat na účet: 19-6138400207/0100

Hotově můžete platit: u výpůjčního pultu knihovny na adrese Masarykovo nám. 83, 251 01 Říčany (oddělení pro dospělé) nebo u výpůjčního pultu knihovny na adrese Komenského nám. 1910, 251 01 Říčany (oddělení pro děti).

b) Organizační struktura, místo, kde lze získat informace či podat podněty či stížnosti

Organizační struktura je uvedena ve výročních zprávách, viz <http://knihovna.ricany.cz/o-knihovne/vyrocní-zpravy.php>. Získávat informace, předkládat dotazy, návrhy, podat žádost či stížnost lze:

- V sídle knihovny na adrese Masarykovo nám. 83 (osobně, ústně nebo písemnou formou, příp. zasláním na tuto adresu)
- Emailem na adresu dospale.odd@knihovna.ricany.cz nebo marie.pillveinova@knihovna.ricany.cz
- Zasláním do datové schránky s ID uuh55i. Knihovna nevydává formuláře pro stížnosti, petice, návrhy apod., přijímá je v libovolné formě.

c) Opravné prostředky

Knihovna není orgánem veřejné moci, nevydává správní rozhodnutí a nepostupuje se tedy podle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů. Nelze se proto bránit formou odvolání a dalších opravných prostředků.

U stížností: Není – li stěžovatel spokojen s vyřízením své stížnosti v knihovně, může podat stížnost u zřizovatele – Městský úřad Říčany, odbor školství a kultury, Komenského nám. 1619/2, 251 01 Říčany.

d) Postup, který musí knihovna dodržovat při vyřizování podnětů a stížností

Návrhy, podněty, upozornění, petice jsou přijímány a vyřizovány ředitelem knihovny do 10 dnů ode dne doručení, v případě obsáhlého prošetřování do 30 dnů. Po vyřízení je autor vyrozuměn o způsobu vyřízení.

Stížnosti jsou přijímány a vyřizovány ředitelem knihovny. Při podání ústní stížnosti, kterou nelze vyřídit ihned, bude sepsán záznam, který bude po přečtení předložen stěžovateli k podpisu.

Při opakované stížnosti bez nových skutečností bude tato založena, ale před jejím založením bude stěžovatel písemně upozorněn.

Při podání anonymní stížnosti je s ní nutno pracovat jako s informací. Pokud stížnost podává třetí osoba, bude písemně informována o tom, že vyřízení stížnosti bude zasláno osobě, které se bezprostředně týká.

Běžná stížnost bude prozkoumána a vyřízena do 10 dnů ode dne jejího doručení, v případě obsáhlého prošetřování do 30 dnů.

Pokud nebyla stížnost podána ústně nebo doručena osobně, je povinností organizace do 5 dnů od doručení potvrdit písemně její příjem.

Stížnost je vyřízena tehdy, jestliže po jejím přešetření byla přijata opatření nutná k odstranění zjištěných závad. Stěžovatel musí být o vyřízení vyrozuměn i v tom případě, kdy stížnost není oprávněná.

e) Nejdůležitější předpisy, podle nichž organizace jedná a rozhoduje:

- Zákon o knihovnách 257/2001 Sb. v platném znění
- Zřizovací listina knihovny, viz <http://knihovna.ricany.cz/o-knihovne/zrizovaci-listina.php>
- Knihovní řád, viz <http://knihovna.ricany.cz/informace/knihovni-rad.php> nebo k nahlédnutí přímo v knihovně

f) Sazebník úhrad za poskytování informací

Knihovna neposkytuje informace za úplat. Uživatelům a návštěvníkům poskytuje informace v rámci své knihovnické činnosti bezplatně. Podle Zákona o knihovnách 257/2001 Sb. vybírá poplatky na úhradu nákladů vynaložených na úkony spojené s evidencí uživatelů a na úhradu nákladů dalších služeb. Výčet těchto služeb a výše poplatků jsou uvedeny v Knihovním řádu, viz <http://knihovna.ricany.cz/informace/knihovni-rad.php>

g) Výroční zprávy

Viz <http://knihovna.ricany.cz/o-knihovne/vyrocnizpravy.php> (zde jsou výroční zprávy od roku 2007 dosud)

h), i), j) Výhradní licence podle § 14 a odst.4, usnesení nadřízeného orgánu o výši úhrad, adresa elektronické podatelný

Tyto body se knihovny netýkají.

Údaje požadované podle §18:

a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti:

Podle zákona č. 106/1999 Sb. neobdržela knihovna žádnou žádost o informaci. Tudíž nebyla vydána ani žádná případná rozhodnutí o odmítnutí žádosti.

b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0

c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled

všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení:

Nic z uvedeného se v knihovně nestalo.

d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence:

Žádné licence nebyly poskytnuty.

e) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:

Žádné stížnosti nebyly podány.

f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona.

Organizaci není znám případ, kdy by nastal rozpor s tímto zákonem.