



Výroční zpráva Husovy knihovny v Říčanech za rok 2013

Únor 2014

„Doma jsem tam, kde mám knihovnu“
Erasmus Rotterdamský

„Ráj jsem si vždycky představoval jako knihovnu, nikdy jako zahradu“
Jorge Luis Borges

„Kniha je základem poznání, učitelem věků, vládcem království ducha“
Lucius Aeneus Seneca

„S pomocí knih se mnozí stávají učenými i mimo školu, bez knih pak nebývá učený nikdo ani ve škole“
Jan Amos Komenský

„Kdyby knih nebylo, hrubí bychom byli a neučení“
Jan Amos Komenský

„Ten, kdo nemiluje knihu, nemiluje moudrost, ten, kdo nemiluje moudrost, stává se hlupákem“
Jan Amos Komenský

"Knihami jsme spojeni s duchy všech národů a dob, v dobře vybrané knihovně jsme jako ve věčnosti "
Tomáš Garigue Masaryk

„Čtení je nejlepší učení. Sledovat myšlenky velkého člověka – to je ta nejzajímavější věda“.
Alexandr Sergejevič Puškin

„Četba dobré knihy je ustavičný dialog, při kterém nás kniha oslovuje a naše duše odpovídá“.
André Maurois

„Dům bez knih je jako tělo bez duše“
Julius Zeyer

„Knihy jsou podobné domovu, do kterého se vracíme i za největší bouřky“
Bernard Bolzano

"Knihy jsou němi učitelé"
Aulus Gellius

„Knihy jsou nádobami ducha“
Thomas Mann

„Člověka je možné poznat podle knih, které čte“
Samuel Smiles

Obsah:

1.	Základní informace, koncepce, rozsah	3
3.	Organizační struktura, pracovní úvazky	5
4.	Činnost knihovny, číselné ukazatele, komentář	6
4.1.	Ukazatele v časovém vývoji	6
4.2.	Ukazatele porovnávací HK s dalšími knihovnami	8
5.	Hospodaření knihovny	10
6.	Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím	10
7.	Závěr, ohlasy čtenářů	13

1. Základní informace, koncepce, rozsah

Název organizace: Husova knihovna v Říčanech
Právní forma: příspěvková organizace
IČ: 66002001
Zřizovatel: Město Říčany
Adresa: Masarykovo nám. 83, Říčany, 251 01
Statutární orgán: Ing. Vladimír Levický, ředitel
Zástupce stat. orgánu: Jana Zimová

Pracoviště Husovy knihovny:

V Říčanech:

- Masarykovo náměstí 83 (stará radnice): vedení knihovny, úsek obslužných funkcí, oddělení pro dospělé čtenáře, oddělení nákupu, zpracování knihovních fondů a knihovnické služby obcím
- Komenského náměstí 1910 : oddělení pro děti
- Na Obci 2049 : depozitář
- Masarykovo náměstí 35 : depozitář

Ve Strašíně:

- Strašín 5, malá místní knihovna, pod Husovu knihovnu přešla od 1.7.2011.

Husova knihovna v Říčanech je univerzální veřejná knihovna. Je zřízena za účelem poskytovat knihovnické, informační a další služby rovným způsobem všem občanům.

Knížní fond tvoří (k 31.12.2013) 125 600 knih, poměr beletrie a naučné literatury se dlouhodobě pohybuje kolem 55/45. Dále jsou v knihovně k dispozici periodika v celkovém počtu 107 titulů.

V roce 2013 se nakoupilo 4 202 nových svazků.

Knihovna se věnuje katalogizaci zajímavých časopiseckých článků pro souborný katalog uživatelů systému LANius a Clavius v ČR (v časopisech Cykloturistika, Dějiny a

současnost, D – test, Geo, Krkonoše, Moje země, České památky, Geografické rozhledy, Lidé a země, National Geographic Česká republika, Nová Akropolis, Praktik, Říčanský kurýr, Tajemství české minulosti, Turista, Udělej si sám, Veřejná správa, Vítaný host na Šumavě a Země světa). Dále zpracovává články v periodikách vycházejících na území okresu Praha-východ, která vydávají městské a obecní úřady. V databázi je zpracováno cca 27 000 článků.

Čtenáři mohou využívat elektronické katalogy Husovy knihovny na jejích webových stránkách. Knihovna pořídila v roce 2012 z grantového programu Ministerstva kultury a za spoluúčasti Města Říčany nový katalog Opac Carmen, odpovídající současným trendům. Současně však stále zachovala možnost pracovat i s původním katalogem Clavius, čtenáři mají na výběr, který zvolí. Tím se knihovna snaží vyhovět i těm konzervativnějším uživatelům, zvyklým na určité pracovní postupy. Na www stránkách knihovny mohou čtenáři také podávat své návrhy na doplňování knihovního fondu či předkládat další náměty.

Na základě uzavřených smluv s obecními úřady poskytuje Husova knihovna placené knihovnické služby obecním knihovnám regionu – celkem 10 obecním knihovnám poskytuje výměnné knižní soubory. O tuto službu byl ze strany obcí zájem po zrušení regionálních funkcí Husovy knihovny v roce 2005, další léta zájem poklesl, ale nyní se ustálil, zmíněných 10 obcí se svými knihovnami má zájem na pokračování této spolupráce.

Koncepce činnosti knihovny se osvědčila v dlouhodobé časové linii, knihovna již mnoho let patří k nejlepším ve své kategorii a dobře reprezentuje město. Ustálenost koncepce a stabilita je zde pozitivním fenoménem, který přispívá k efektivitě práce a k motivaci zaměstnanců (profesionální hrdost, důstojné místo knihovny mezi obdobnými institucemi, pocit, že ve stabilní instituci má smysl snaha o všestranný rozvoj). Přitom je pečlivě sledováno, aby stabilita nevedla ke stagnaci. Je kladen zásadní důraz na využívání nových poznatků v široké oblasti (nové trendy v knihovnictví, výpočetní a informační technika, moderní metody řízení, celoživotní vzdělávání pracovníků a rozvoj jejich profesionálních dovedností), na ekonomiku a efektivnost. Zvláště pak je akcentována nutnost zaměřením se na čtenáře – návštěvníka a klienta a jeho maximální uspokojení.

V době, která je výrazně poznamenána hospodářskou krizí a jevy s ní souvisejícími, se objektivní číselné ukazatele knihovny včetně těch, které vyjadřují zájem čtenářů, dále pozvolna zlepšují. Zejména došlo k nárůstu počtu dětských čtenářů. Významné bylo proto rozšíření oddělení pro děti, uskutečněné v roce 2012. Toto oddělení se přestěhovalo do nových prostor větších o 2/3, a to na stejné adrese, kde působil dosud. Nové prostory byly čtenáři dobře přijaty, návštěvnost a další parametry právě v oddělení pro děti výrazně rostou.

Knihovna pořádá také kulturní a vzdělávací akce - lekce informatiky pro školy, besedy, přednášky či třeba autorská čtení se známými spisovateli. V roce 2013 se konalo celkem 91 těchto akcí, nezřídka za účasti slavných osobností.

Jiřina Šiklová energicky vyvrací mylný názor jednoho z posluchačů při besedě a autorském čtení



Josef Klíma prokládá vyprávění o oblíbeném vrahu Kájínkovi vlastními písněmi



Také Jan Burian patří ke spisovatelům – písničkářům.



Přednáška o K. J. Erbenovi s knihovnicí a literární historičkou Evou Rýcovou



Knihovnice Eva Fišerová vysvětluje zvědavým dětem základy knihovnické informatiky



Tatáž kolegyně učí děti samostatně vybírat knížky z regálů



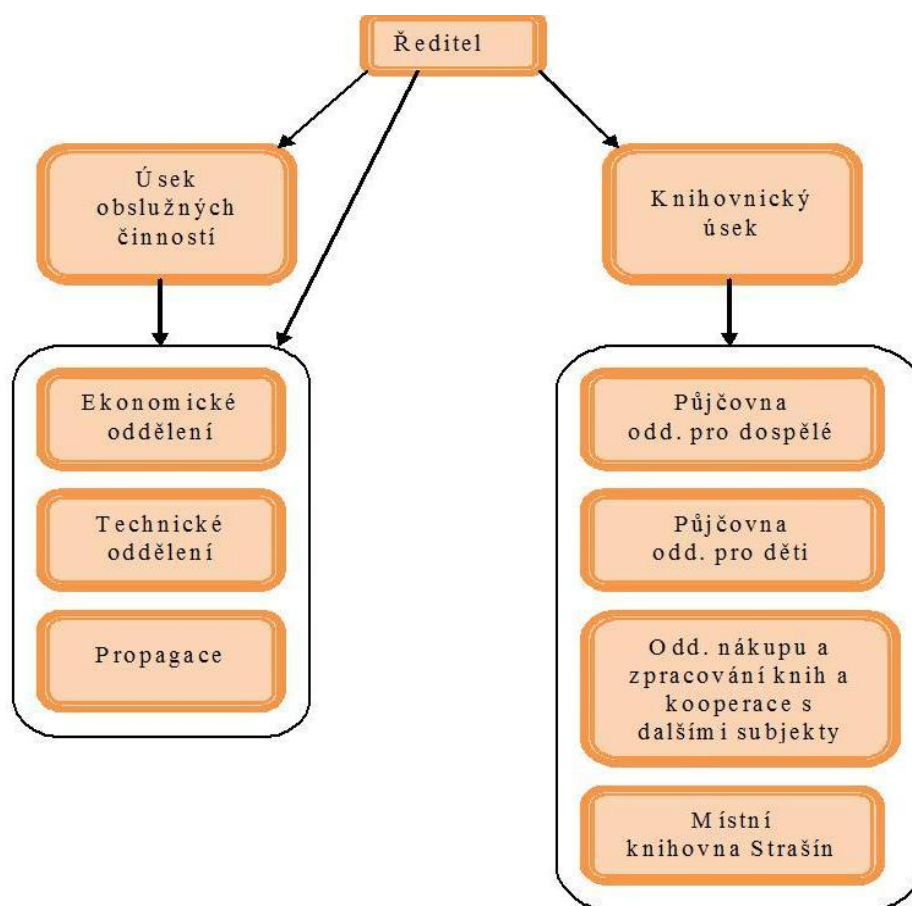
Tradičnímu „Malování na rynku“, běžně pořádaném v exteriéru na Masarykově náměstí, neprálo počasí, a tak se děti přesunuly do knihovny

Rozzářené tváře dětí při pořadu s jejich oblíbenou autorkou Michaelou Burdovou



3. Organizační struktura, pracovní úvazky

Organizační struktura:



Úsek obslužných činností je přímo řízen ředitelem, knihovnický úsek přes jeho zástupce.

Počet pracovních úvazků v knihovně je 8,97. Funkce jsou kumulovány, pracovníci vykonávají většinou úkoly pro různá oddělení. Rozsah činnosti uvedených oddělení a jejich obsazení pracovníky jsou různé, největší je v půjčovně, naproti tomu technické oddělení a oddělení propagace nejsou obsazena stálými zaměstnanci. Mnoho zaměstnanců pracuje na zkrácený pracovní úvazek.

V roce 2011 činil počet pracovních úvazků v knihovně 9,55. V roce 2012 odešly 2 pracovnice, které měly úvazky 0,36 a 0,81, na mateřskou dovolenou. Situaci jsme vyřešili malým zvýšením úvazku stávajících pracovníků (celkem o 0,59 úvazku) a zaměstnáváním brigádníků na dohody o provedení práce příp. o pracovní činnosti.

Kvalifikace pracovníků (uvažováno s ohledem na úvazky):

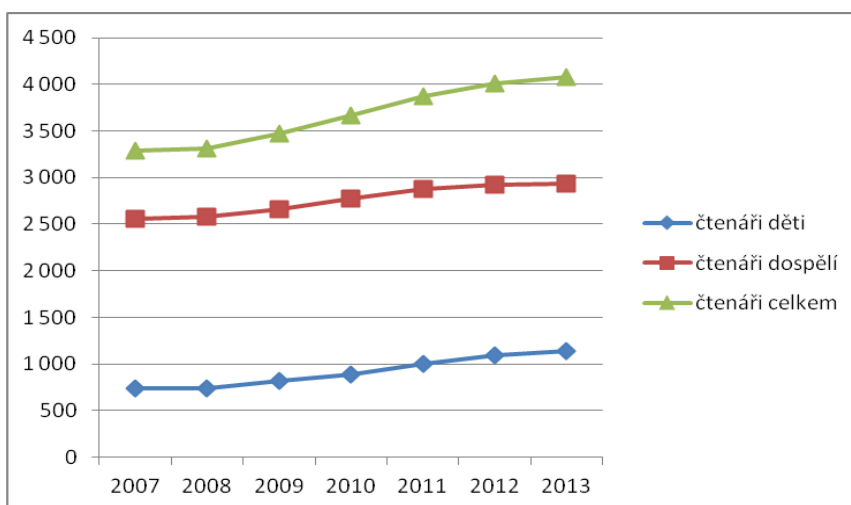
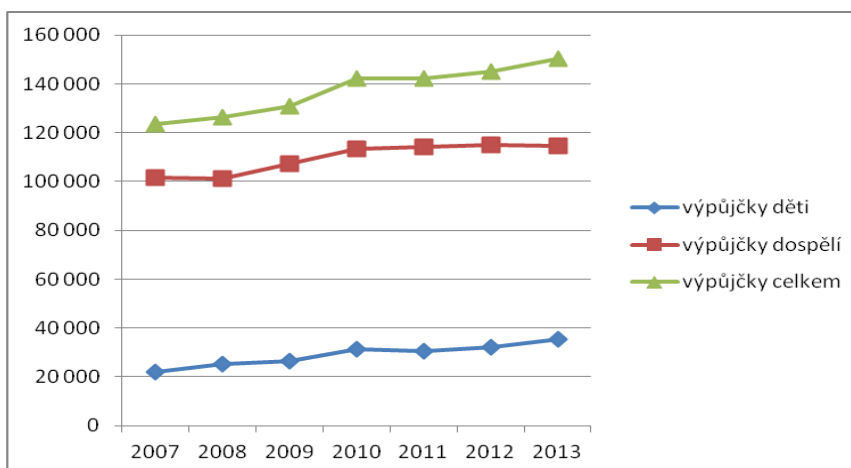
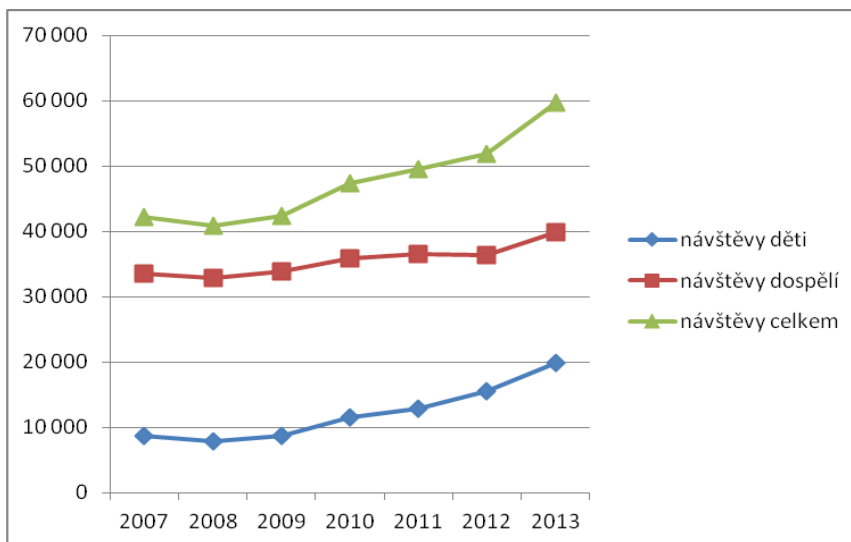
VŠ knihovnického směru: 0 (dříve 0,81, nyní je pracovnice na MD)

VŠ ostatní: 1,0
 SŠ knihovnického směru: 4,64
 SŠ ostatní: 2,7
 Ostatní: 0,63

4. Činnost knihovny, číselné ukazatele

4.1. Ukazatele v časovém vývoji

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Stav knihovního fondu	111 529	114 255	117 762	121 327	123 314	122 892	125 600
Přírůstky knih celkem	4 829	3 575	4 007	4 537	3 933	3 961	4 202
přírůstek naučné lit. pro dosp.	1 818	1 272	1 626	1 656	1 330	1 348	1 216
přírůstek beletrie pro dosp.	2 205	1 596	1 763	2 113	1 976	1 809	1 980
přírůstek naučné lit. pro děti	296	204	207	181	127	166	187
přírůstek beletrie pro děti	510	503	411	587	500	638	819
Úbytky knih celkem	814	849	500	972	1 946	4 383	1 494
Počet titulů periodik	93	123	125	123	117	110	107
Počet exemplářů periodik	1 918	1 622	1 919	1 889		1 943	
Čtenáři celkem	3 290	3 317	3 473	3 663	3 877	4 006	4 074
dospělí	2 552	2 577	2 658	2 777	2 881	2 918	2 930
děti	738	740	815	886	996	1 088	1 144
Návštěvníci (fyzické návštěvy)	42 203	40 811	42 409	47 427	49 447	51 835	59 728
z toho v oddělení pro dosp.	33 524	32 920	33 804	35 840	36 557	36 309	39 841
z toho v oddělení pro děti	8 679	7 891	8 605	11 587	12 890	15 526	19 887
Návštěvníci internetu v knihovně	5 431	3 317	4 330	2 957	3 670	3 287	2 972
Návštěvníci on-line služeb			12 200	15 379	18 097	23 594	22 327
Výpůjčky celkem	123 380	126 316	130 684	142 264	142 046	144 896	150 108
Výpůjčky v odd. pro dospělé	101 566	101 066	107 167	113 170	114 124	115 152	114 687
Výpůjčky v odd. pro děti	21 814	25 250	26 303	31 480	30 365	32 255	35 421
z toho: naučná lit. pro dosp.	50 650	47 558	37 016	39 653	42 156	41 487	42 398
beletrie pro dospělé	50 916	53 508	54 823	57 969	58 302	59 011	60 850
naučná lit. pro děti	7 482	7 626	6 757	7 483	6 983	6 674	6 736
beletrie pro děti	14 332	17 624	16 760	21 611	20 821	23 070	26 171
periodika pro dospělé	16 415	16 383	15 328	15 548	13 666	14 654	11 439
periodika pro děti	2 732	3 474	2 786	2 386	2 561	2 511	2 514
Kulturní akce, besedy	73	72	89	98	95	73	91
Meziknihovní výp. služba	1 610	1 539	1 552	1 737	2 081	1 805	1 686



Jak je z číselných parametrů zřejmé, knihovna se dále úspěšně rozvíjí.

4.2. Ukazatele porovnávací HK s dalšími knihovnami

hodnoty u 261 obdobných knihoven (městské a obecní) v ČR a na Slovensku			
indikátor	knihovna Říčany	průměr	medián
Objem knihovního fondu na 1000 obyvatel	9132,88	5147,44	4567,07
Počet exemplářů docházejících periodik na 1000 obyvatel	8,17	7,91	6,24
Plocha knihovny pro uživatele v m ² na 1000 obyvatel	32,70	49,22	39,61
Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 registrovaných čtenářů	2,37	3,84	3,27
Počet zaměstnanců (úvazků) na 1000 návštěvníků	0,18	0,23	0,18
Počet hodin pro veřejnost týdně	51,00	33,36	34,00
% výdajů na knihovnu z celkových výdajů zřizovatele	0,93	1,14	1,09
Registrovaní čtenáři - % z obsluhované populace	29,77	15,51	14,77
Registrovaní čtenáři do 15 let - % z obsluhované populace mládeže do 15 let	46,50	33,58	32,14
Počet návštěv na jednoho obyvatele	3,85	2,86	2,67
% vlastních příjmů na celkovém rozpočtu knihovny z celkových příjmů na provoz	10,80	6,38	5,27

Husova knihovna je zařazena do srovnávací akce Benchmarking – vyhodnocování výkonu a kvality knihoven, kterou provádí NIPOS (Národní informační a poradenské středisko pro kulturu – organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR) ve spolupráci s Národní knihovnou ČR. V současné době je do této akce zařazeno 261 knihoven, jejich počet stoupl oproti minulému roku o 23, nově jsou zařazeny i knihovny na Slovensku.

Výsledky v porovnání s průměrem i mediánem ostatních knihoven svědčí o velmi dobré pozici Husovy knihovny mezi dalšími knihovnami – vyniká zejména počtem hodin, kdy je otevřeno pro veřejnost, přičemž relativní počet zaměstnanců je podprůměrný. O zájmu obyvatel o její služby svědčí i údaje vyjadřující procentuálně nadprůměrný počet čtenářů na

počet obyvatel. Tabulka Benchmarkingu svědčí i o dobrém ekonomickém řízení organizace – pro zřizovatele je knihovna relativně levná a má také vysoký podíl vlastních příjmů na celkovém rozpočtu.

5. Hospodaření organizace v roce 2013

Údaje jsou uváděny v Kč.

Výnosy:	
provozní dotace od zřizovatele	4 428 000
odpisy – investiční transfer Min. kultury (katalog Carmen)	12 695
knihovnické služby, výměnné soubory pro obecní knihovny	129 419
úhrady mezivýpůjčních knihovnických služeb (MVS)	11 834
vlastní příjmy (čtenářské poplatky, úroky)	404 162
Zapojení rez. fondu (dotace z r. 2012 – dětské odd, WiFi)	47 127
Celkem	5 033 237
Náklady:	
materiál	108 684
nákup knih a časopisů	806 054
energie	184 542
opravy	51 931
ostatní služby (telefony, pojištění, SW, stravenky)	221 464
mzdové a osobní náklady (vč. pojistného)	3 516 094
ostatní náklady (cestovné, poplatky apod.)	54 489
odpisy dlouhodobého majetku	25 695
Celkem	4 968 954

Hospodaření v roce 2013 tedy skončilo s hospodářským výsledkem 64 283,25 Kč.

Stav finančních fondů organizace k 31. 12. 2013:

Fond odměn:	42 000
FKSP:	69 134
Fond reprodukce majetku:	25 855
Fond rezervní	189 852

Organizace nemá k 31. 12. 2013 žádné pohledávky a závazky po době splatnosti.

6. Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

a) Základní údaje o organizaci a důvod a způsob jejího založení:

Oficiální název: Husova knihovna v Říčanech
 Husova knihovna v Říčanech je příspěvkovou organizací založenou Městem Říčany za

účelem poskytovat rovným způsobem všem občanům bez rozdílu veřejné knihovnické, informační a další služby podle Knihovního zákona č. 257/2001 Sb. v platném znění. Blíže viz zřizovací listina <http://knihovna.ricany.cz/o-knihovne/zrizovaci-listina.php>

Adresa: Masarykovo nám. 83, 251 01 Říčany
tel. 323 602 654

Identifikační číslo organizace (IČ): 66002001

Daňové identifikační číslo (DIČ): CZ 66002001

Email: dospele.odd@knihovna.ricany.cz, detske.odd@knihovna.ricany.cz

Email na jednotlivé zaměstnance podle vzoru jmeno.prijmeni@knihovna.ricany.cz

Otevírací doba viz <http://knihovna.ricany.cz/>

Případné platby můžete poukázat na účet: 19-6138400207/0100

Hotově můžete platit: u výpůjčního pultu knihovny na adrese Masarykovo nám. 83, 251 01 Říčany (oddělení pro dospělé) nebo u výpůjčního pultu knihovny na adrese Komenského nám. 1910, 251 01 Říčany (oddělení pro děti).

b) Organizační struktura, místo, kde lze získat informace či podat podněty či stížnosti

Organizační struktura je uvedena ve výročních zprávách, viz <http://knihovna.ricany.cz/o-knihovne/vyrocní-zpravy.php>. Získávat informace, předkládat dotazy, návrhy, podat žádost či stížnost lze:

- V sídle knihovny na adrese Masarykovo nám. 83 (osobně, ústně nebo písemnou formou, příp. zasláním na tuto adresu)
- Emailem na adresu dospele.odd@knihovna.ricany.cz nebo vladimir.levicky@knihovna.ricany.cz
- Zasláním do datové schránky s ID uuh55i. Knihovna nevydává formuláře pro stížnosti, petice, návrhy apod., přijímá je v libovolné formě.

c) Opravné prostředky

Knihovna není orgánem veřejné moci, nevydává správní rozhodnutí a nepostupuje se tedy podle zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů. Nelze se proto bránit formou odvolání a dalších opravných prostředků.

U stížností: Není – li stěžovatel spokojen s vyřízením své stížnosti v knihovně, může podat stížnost u zřizovatele – Městský úřad Říčany, odbor školství a kultury, Komenského nám. 1619/2, 251 01 Říčany.

d) Postup, který musí knihovna dodržovat při vyřizování podnětů a stížností

Návrhy, podněty, upozornění, petice jsou přijímány a vyřizovány ředitelem knihovny do 10 dnů ode dne doručení, v případě obsáhlého prošetřování do 30 dnů. Po vyřízení je autor vyrozuměn o způsobu vyřízení.

Stížnosti jsou přijímány a vyřizovány ředitelem knihovny. Při podání ústní stížnosti, kterou nelze vyřídit ihned, bude sepsán záznam, který bude po přečtení předložen stěžovateli k podpisu.

Při opakované stížnosti bez nových skutečností bude tato založena, ale před jejím založením bude stěžovatel písemně upozorněn.

Při podání anonymní stížnosti je s ní nutno pracovat jako s informací. Pokud stížnost podává třetí osoba, bude písemně informována o tom, že vyřízení stížnosti bude zasláno osobě, které se bezprostředně týká.

Běžná stížnost bude prozkoumána a vyřízena do 10 dnů ode dne jejího doručení, v případě obsáhlého prošetřování do 30 dnů.

Pokud nebyla stížnost podána ústně nebo doručena osobně, je povinností organizace do 5 dnů od doručení potvrdit písemně její příjem.

Stížnost je vyřízena tehdy, jestliže po jejím přešetření byla přijata opatření nutná k odstranění zjištěných závad. Stěžovatel musí být o vyřízení vyrozuměn i v tom případě, kdy stížnost není oprávněná.

e) Nejdůležitější předpisy, podle nichž organizace jedná a rozhoduje:

- Zákon o knihovnách 257/2001 Sb. v platném znění
- Zřizovací listina knihovny, viz <http://knihovna.ricany.cz/o-knihovne/zrizovaci-listina.php>
- Knihovní řád, viz <http://knihovna.ricany.cz/informace/knihovni-rad.php> nebo k nahlédnutí přímo v knihovně

f) Sazebník úhrad za poskytování informací

Knihovna neposkytuje informace za úplatu. Uživatelům a návštěvníkům poskytuje informace v rámci své knihovnické činnosti bezplatně. Podle Zákona o knihovnách 257/2001 Sb. vybírá poplatky na úhradu nákladů vynaložených na úkony spojené s evidencí uživatelů a na úhradu nákladů dalších služeb. Výčet těchto služeb a výše poplatků jsou uvedeny v Knihovním řádu, viz <http://knihovna.ricany.cz/informace/knihovni-rad.php>

g) Výroční zprávy

Viz <http://knihovna.ricany.cz/o-knihovne/vyrocní-zpravy.php> (zde jsou výroční zprávy od roku 2007 dosud)

h), i), j) Výhradní licence podle § 14 a odst.4, usnesení nadřízeného orgánu o výši úhrad, adresa elektronické podatelny

Tyto body se knihovny netýkají.

Údaje požadované podle §18:

a) počet podaných žádostí o informace a počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti:

Podle zákona č. 106/1999 Sb. neobdržela knihovna žádnou žádost o informaci. Tudiž nebyla vydána ani žádná případná rozhodnutí o odmítnutí žádosti.

b) počet podaných odvolání proti rozhodnutí: 0

c) opis podstatných částí každého rozsudku soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace a přehled všech výdajů, které povinný subjekt vynaložil v souvislosti se soudními řízeními o právech a povinnostech podle tohoto zákona, a to včetně nákladů na své vlastní zaměstnance a nákladů na právní zastoupení:

Nic z uvedeného se v knihovně nestalo.

d) výčet poskytnutých výhradních licencí, včetně odůvodnění nezbytnosti poskytnutí výhradní licence:

Žádné licence nebyly poskytnuty.

e) počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení:

Žádné stížnosti nebyly podány.

f) další informace vztahující se k uplatňování tohoto zákona.

Organizaci není znám případ, kdy by nastal rozpor s tímto zákonem.

6. Závěr

Z uvedených, objektivně ověřitelných údajů vyplývá, že Husova knihovna v Říčanech se i v době hospodářské krize rozvíjí, zájem čtenářů se zvyšuje, zvyšuje se i efektivita práce v této instituci.

Kromě dosažení příznivých čísel je v knihovně kladen důraz také na „přátelskost“ a přívětivost ve vztahu k čtenářům a návštěvníkům (kvalifikovaná a ochotná obsluha, označená jmenovkami, posílání blahopřejných mailů čtenářům k narozeninám apod.).

Tuto vstřícnost návštěvníci velmi oceňují, jak svědčí mnohé ohlasy. Na blahopřejné maily odpovídá cca 15 % obeslaných. Potěšující je, že vyjadřují spokojenost i s dalšími aspekty v činnosti knihovny. Z ohlasů (jedná se o konkrétní odesílatele, jejich jména a adresy jsou knihovně známy, uvádíme iniciály):

Moc děkuji za přání,

je to od Vás opravdu milé.

Do knihovny chodím velmi ráda, nejen kvůli knihám. Všechny paní knihovnice jsou příjemné dámy a vždy se mi snaží ve všem pomoci. Těším se na další návštěvu knihovny.

L. J.

*Dobrý den, děkuji Vám za přání. J. B.
PS: Vaše knihovna je lepší než ta v Praze.*

*Dobrý den pane řediteli, mnohokrát děkuji za přání.
Musím podotknout, že jsem čtenářem vaší knihovny velmi rád a to nejen kvůli bohatému výběru knížek, ale i příjemnému personálu.
Ještě jednou děkuji.
Hezký den přeje B. P.*

*Vážený pane řediteli,
děkuji za gratulaci k narozeninám Vám i Všem milým knihovnicím. Při pobytu na chatě V Pacově, je pro mě více než příjemné setkání s nimi. Jejich vstřícné chování a ochota vyhovět je příkladná a rady užitečné. Nemůžete prosím, moje poděkování tlumočit na Městském úřadě Říčany. Byl by svět krásnější, kdyby bylo všude tak laskavé přijetí jak ve Vaší knihovně.
Srdečně zdravím a přeji úspěch v soukromí i profesní.
B. S.*

*Vážený pane řediteli, vážení paní Zimová, vážení přátelé,
srdečně děkuji nejen za gratulaci, ale zejména děkuji a vysoce oceňuji vaše celoroční nadstandardně vstřícné a příjemné služby.
Krásné vánoční svátky a hodně zdraví všem
L. Č.*

*Dobrý den, vážený pane řediteli, děkuji za přání, které mě jako každoročně moc potěšilo. Je moc prima, že naše knihovna je nejen na půjčování knížek, ale myslí na svoje věrné čtenáře i jinak.
Se srdečným pozdravem také pro celý kolektiv knihovny
J. V.*

*Vážení,
mnohokrát děkuji za blahopřání k narozeninám.
Je to od vás milé a s vašimi službami jsem velmi spokojená.
Na shledanou u vás – A. Š.*

*Ahoj, díky za přání.
Ráda se zastavím, ale v knihovně se obvykle stavuji cestou z práce, to je tak okolo půl páté.
Jinak v knihovně jsem moc spokojená, jak při výběru knih, tak s velmi milou obsluhou.
Jenom R. si stěžuje, že pořád čtu.
Měj se hezky. E.*

*Dobrý den,
moc děkuji za přání, je krásné a potěšující. Do říčanské knihovny chodím ráda a její neuvěřitelné zásoby mě občas velmi překvapí. Zdravím, M.H.*

*Dobrý den,
velice Vám děkuji za milé blahopřání k narozeninám. Je to od Vás milé a příjemné.
Také chci touto cestou poděkovat za práci všem našim knihovnicím.
Kdykoliv navštívím knihovnu, dýchne na mne klid, pohoda, příjemné prostředí a hlavně usměvavé a velice ochotné knihovnice. Moc děkuji. S pozdravem P.H.*

Moc Vám děkuji za milé přání. Jsem u Vás nesmírně spokojená, čtu poměrně těžkou literaturu a vždycky u Vás najdu vše, co bych si přála číst. Moc Vám děkuji. Hezké léto. R.B.

Našemu zřizovateli – Městu Říčany děkujeme za rozhodující podporu činnosti knihovny. Spolupráce se zřizovatelem je vynikající, což můžeme objektivně prohlásit na základě dlouholetých zkušeností z vedení obdobných organizací.

V Říčanech, 19.2.2014

Ing. Vladimír Levický, ředitel Husovy knihovny v Říčanech